

Отчёт за 1 полугодие 2025 года

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 127

(наименование образовательной организации) за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование «город Екатеринбург» Железнодорожный район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6659044106
93,46
572
468

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями, установленными СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».	13.06.2025

[illegible]

7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена на официальном сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	13.06.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	13.06.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.06.2025
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена на официальном сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, изменения вносятся по мере появления вакантных мест, но не реже 1 раза в месяц	13.06.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Организовано проведение инструктажей, семинаров, круглых столов, работников, обеспечивающих первичный контакт, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этике. Разработаны и утверждены инструкции. Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг.	13.06.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Организованы не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	13.06.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	13.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (включить в график проведение школьных спектаклей, семейных спортивных праздников, Дня первоклассника). Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Дни открытых дверей для родителей, мастер-классы, выставки детского творчества); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Всероссийская олимпиада школьников, Большая перемена и др.); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (организовать походы выходного дня, спортивные соревнования и экскурсионные выходы в музеи и театры).	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Размещена информация для повышения имиджа школы на официальном сайте о проведенных мероприятиях с фотоотчетами. Проведен педагогический совет. Разработан и утвержден график мероприятий от 09.01.2025, приказ № 45/9-О. Проведены школьные спектакли, семейные спортивные праздники, День первоклассника. Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности. (открытые уроки, выставки детского творчества). Организовано участие в конкурсах, во Всероссийской олимпиаде школьников. Организованы походы выходного дня, спортивные соревнования и экскурсионные выходы.	13.06.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, официальную группу в сфере школы. Организовано общешкольное родительское собрание.	13.06.2025
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить ремонт крыльца школы, туалетных комнат на первом этаже, организовать благоустройство территории школьного двора.	01.12.2025	Чеботарев Сергей Николаевич директор	Осуществлен ремонт крыльца, туалетных комнат. Организовано благоустройство школьного двора.	13.06.2025

Директор MAOY



Чеботарев С.Н.