

Отчет за II полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 127, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликованы документы о порядке оказания ПОУ, образец договора об оказании ПОУ, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе ПОУ	15.02.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликована информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	28.02.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022

		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	на официальном сайте опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, изменения вносятся по мере появления вакантных мест, но не реже 1 раза в месяц	23.05.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" подраздел "Независимая оценка качества оказания услуг 2018" опубликована скан-копия отчета НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года	15.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована работающая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	20.02.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в том числе	01.07.2022			
		Контролировать температурный режим блюд в школьной столовой. Проводить с обучающимися разговор о правильном питании.	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Создана бракеражная комиссия (приказ № 1/12-О от 11.01.2022), осуществляется ежедневный контроль за температурным режимом блюд в школьной столовой. Проведены классные часы с обучающимися о правильном питании.	11.01.2022
		Осуществлять весовой контроль порций в школьной столовой. Привлекать родительскую общественность за осуществлением контроля в школьной столовой.	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Создана комиссия по контролю за организацией и качеством питания (приказ № 1/13-О от 11.01.2022), осуществляется ежедневный контроль за выходом (весом) порций в школьной столовой. Привлекается родительский комитет за контролем школьной столовой.	11.01.2022

		Контролировать работу школьного гардероба и правила пользования им со стороны обучающихся. Проводить беседы с обучающимися по правилам поведения в гардеробе.	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Разработаны правила пользования школьным гардеробом, которые размещены на стенде ОУ и официальном сайте ОУ. Родители и обучающиеся ознакомлены, также контроль за гардером осуществляет гардеробщик. Проводятся беседы с обучающимися о правилах поведения в гардеробе.	11.01.2022
		Введение электронного дневника и электронного журнала	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Заключен договор об оказании услуг в области информатизации учебного процесса (ведение электронного дневника и электронного журнала).	23.03.2022
		Рассмотреть возможность обновления материально-технического базы школы в части ученической мебели и компьютерной техники	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	В соответствии с Планом ФХД на 2022 год закуплены 3 комплекта ученической мебели (парты, стулья) для обновления материально-технической базы школы	27.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление возможности инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Поставлены в резерв на обучение педагоги, для работы с детьми-инвалидами по данной категории.	
		Предоставление возможности инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Поставлены в резерв на обучение педагоги, для работы с детьми-инвалидами по данной категории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Мастер-класс с педагогами-психологами, обучающий семинар "Тайм-менеджмент".	20.05.2022

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, проведение мастер-классов, тренингов с привлечением экспертов	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации. Тематические мастер-классы с педагогами-психологами, заседания школьных методических объединений. Проведены открытые уроки в 4 классах	20.05.2022
---	--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, следовать Кодексу этики, в том числе правилам общения при дистанционном взаимодействии	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведены обучающие семинары "Информационная культура". "Имидж образовательной организации".	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, провести имиджевые мероприятия (дни открытых дверей, публикации в социальных сетях)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Для повышения имиджа школы на официальном сайте размещена информация о проведенных мероприятиях с фотоотчетами. Проведено анкетирования сотрудников, по результатам проведено общее собрание работников	25.04.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведено анкетирование удовлетворенности и по результатам внесены необходимые мероприятия в План ФХД на 2022 плановый 2023-2024 гг. Проведено общее собрание работников. Прием у директора Совета родителей школы.	12.05.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, оптимизировать график работы ОО	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведено 40 родительских собраний, по рекомендациям внесены мероприятия в план ФХД на 2022 плановый 2023-2024 гг. для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Закуплено 3 комплекта ученической мебели.	23.05.2022

и.о. директора



Е.В. Задоржная