

Отчет за I-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 127 на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликованы документы о порядке оказания ПОУ, образец договора об оказании ПОУ, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе ПОУ	15.02.2022
2.		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022
3.		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	28.02.2022
4.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.02.2022
5.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
6.		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц), изменения вносятся по мере появления вакантных мест, но не реже 1 раза в месяц	23.05.2022
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» подраздел «Независимая оценка качества оказания услуг 2018» опубликована скан-копия отчета НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
8.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.02.2022
9.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	На официальном сайте опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в том числе				
10.		Контролировать температурный режим блюд в школьной столовой	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Создана бракеражная комиссия (приказ № 1/12-О от 11.01.2022), осуществляется ежедневный контроль за температурным режимом блюд в школьной столовой	11.01.2022
11.		Осуществлять весовой контроль порций в школьной столовой	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Создана комиссия по контролю за организацией и качеством питания (приказ № 1/13-О от 11.01.2022), осуществляется ежедневный контроль за выходом (весом) порций в школьной столовой	11.01.2022
12.		Контролировать работу школьного гардероба и правила пользования им со стороны обучающихся	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Разработаны правила пользования школьным гардеробом, которые размещены на стенде ОУ и официальном сайте ОУ. Родители и обучающиеся ознакомлены, также контроль за гардеробом осуществляет гардеробщик.	31.01.2022
13.		Введение электронного дневника и электронного журнала	01.09.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Заключен договор об оказании услуг в области информатизации учебного процесса (введение электронного дневника и электронного журнала)	23.03.2022
14.		Рассмотреть возможность обновления материально-технического базы школы в части учебнической мебели	01.09.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	В соответствии с Планом ФХД на 2022 год закуплены 3 комплекта учебнической мебели (парта, стулья) для обновления материально-технической базы школы	27.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
15.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
16.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Мастер-класс с педагогами-психологами, обучающийся семинар "Тайм-менеджмент".	20.05.2022
18.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации. Тематические мастер-классы с педагогами-психологами, заседания школьных методических объединений. Проведены открытые уроки в 4 классах.	20.05.2022
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведены дополнительные обучающие мероприятия, для повышения доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведены обучающие семинары "Информационная культура", "Имялиц образовательной организации".	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Для повышения имиджа школы на официальном сайте размещена информация о проведенных мероприятиях с фотоотчетами. Проведено анкетирование сотрудников, по результатам проведено общее собрание работников.	25.04.2022
21.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведено анкетирование удовлетворенности и по результатам внесены необходимые мероприятия в План ФХД на 2022 плановый 2023-2024 гг. Проведено общее собрание работников. Прием у директора Совета родителей школы.	12.05.2022
22.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор	Проведено 40 родительских собраний, по рекомендациям внесены мероприятия в План ФХД на 2022 плановый 2023-2024 гг. для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Закуплено 3 комплекта учебнической мебели.	23.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 127

С.Д. Пескин

