

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №127

за 2-е полугодие 2019 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды ; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе « Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;	Регулярно	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В.Сокурнко,, ответственный за ведение сайта Плясунова С.Ю.	Наличие на сайте полной и достоверной информации. Контроль состояния информативности сайта производится 1 раз в месяц.	01.09.2019

- размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»				
Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»; - размещение информации о правилах приёма учащихся, - о правилах внутреннего распорядка учащихся;	Регулярно	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В.Сокурено,, ответственный за ведение сайта Плясунова С.Ю	Размещена информация на официальном сайте,	01.09.2019
Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ СОШ № 127 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Регулярно	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В.Сокурено,, ответственный за ведение сайта Плясунова С.Ю	Рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Провести анализ опросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышений качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности, об услугах, оказываемых во внеурочное время, улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Разработать план мероприятий различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	01.09.2019	Директор МБОУ СОШ №127 Н. В. Сокуренок, заместитель директора по ВР Садыкова Д.В., педагог-психолог Павлова Т.А.	На сайте размещена информация об олимпиадах. Назначен ответственный за работу по направлению «Одаренные дети». Размещена информация об услугах, оказываемых во внеурочное время	Замечания устранены в плановый срок.
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания Продолжить оснащение и благоустройство территории в ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. Регулярно проводить контроль освещения, теплового режима Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания. Провести анкетирование детей и родителей по организации школьного	постоянно	Плотникова О.В.. диспетчер по питанию, Боронникова Е.Г. заместитель директора по АХЧ	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья. Организации питания обучающихся.	Весь период.

питания				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам. Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	регулярно	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В. Сокуренок, педагог-психолог Т.А.Павлова., Чусовитина М.А., учитель	Наличие адаптированных программ для детей с ОВЗ	регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Поддерживать работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях,	постоянно	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В. Сокуренок, педагог-психолог Т.А.Павлова, профсоюзная организация	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися.	В течение года

обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчётов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования				
Совершенствование работы психологической службы и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних	В течение года	О.С. Жмыхова. Заместитель директора по правовым вопросам, педагог-психолог Т.А.Павлова	Создан совет профилактики и служба примирения, психологическая служба	В течение года
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	В течение года	Директор МБОУ СОШ №127 Н.В. Сокуренок, классные руководители, ответственный за работу сайта Плясунова С.Ю.	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	В течение года
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Боронникова Е.Г., зам. директора по АХЧ	План работы школы	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Провести общешкольное родительское собрание по результатам работы школы. Использовать методы мониторинга и анкетирования	Весь период	Задорожная Е.В., зам. директора по УД	Работа по развитию мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО Размещать информацию о достижениях ОО на официальном сайте	Весь период	Заместители директора по УД Задорожная Е.В., Можайко М.И.	Повышение рейтингового уровня	Постоянно
---	-------------	--	-------------------------------	-----------