



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №127
Сокур /Сокурenco Н.В.
Приказ № 61/1-О от 29.08.2018г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 127**

(наименование организации)

на 2018/2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работников на официальном сайте ОО. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие	Регулярно до 30.05.2019	Пясунова С. Ю., ответственный за работу с сайтом школы	Назначен ответственный за размещение информации на сайте школы.	01.09.2018

<p>электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды ; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования; - размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»</p>				
	<p>1.2.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, Плясунова С. Ю,</p>		<p>постоянно</p>

	<p>- разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»;</p> <p>- размещение информации о правилах приёма учащихся,</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка учащихся;</p> <p>1.3.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ СОШ № 127 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении</p>			<p>Рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	
--	---	--	--	---	--

	обращения на электронный адрес заявителя				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, так же с применением дистанционных образовательных программ Провести анализ опросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности, об услугах, оказываемых во внеурочное время, улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Разработать план мероприятий различных	1.1 Провести анализ опросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышений качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности, об услугах, оказываемых во внеурочное время, улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 1.2 Разработать план мероприятий различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	До 30.05.2019	Администрация	На сайте размещена информация об олимпиадах, назначен ответственный за работу по направлению «Одаренные дети».	01.09.2018
		До 30.09.2018	Педагог психолог	-	

видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам. Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	регулярно	Администрация школы	Восстановлен пандус, имеется табличка Брайля. Наличие адаптированных программ для детей с ОВЗ.	01.09.2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	постоянно	Администрация школы, педагог-психолог, профсоюзная организация	Проведение общешкольных родительских собраний	В течение года

Совершенствование системы видов помощи(психолого-педагогической,социальной)	Совершенствование работы психологической службы и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних	В течение года	О. С. Жмыхова заместитель директора по правовым вопросам,педагоги-психологи	Создан совет профилактики и служба примирения, психологическая служба	В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Январь 2019, май 2019	Администрация школы	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	В течение учебного года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".