

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 127, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		

4.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
5.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
6.		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
8.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
9.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в том числе				
10.		Контролировать температурный режим блюд в школьной столовой	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		

11.		Осуществлять весовой контроль порций в школьной столовой	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
12.		Контролировать работу школьного гардероба и правила пользования им со стороны обучающихся	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
13.		Введение электронного дневника и электронного журнала	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
14.		Рассмотреть возможность обновления материально-технического базы школы в части ученической мебели и компьютерной техники	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
15.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление возможности инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
16.		Предоставление возможности инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика	01.04.2024	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
18.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, проведение мастер-классов, тренингов с привлечением экспертов	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, следовать Кодексу этики, в том числе правилам общения при дистанционном взаимодействии	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, провести имиджевые мероприятия (дни открытых дверей, публикации в социальных сетях)	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
21.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		

22.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, оптимизировать график работы ОО	01.07.2022	Пескин Сергей Дмитриевич директор		
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------	--	--